

Sachstandsbericht zur Verwaltungsdigitalisierung

Ausschuss für Finanzen, Wirtschaftsförderung
und Digitalisierung 24.09.2024



Wissen, wo wir hin möchten!

Grundlage unseres Handelns:

Digitalisierungsstrategie der Kreisverwaltung Coesfeld

- **Transparenz**
- **Klare Ziele**
- **Klare Richtung**
- **Klare Orientierung**
- **Weiterentwicklung!**



11 – Personal und Organisation

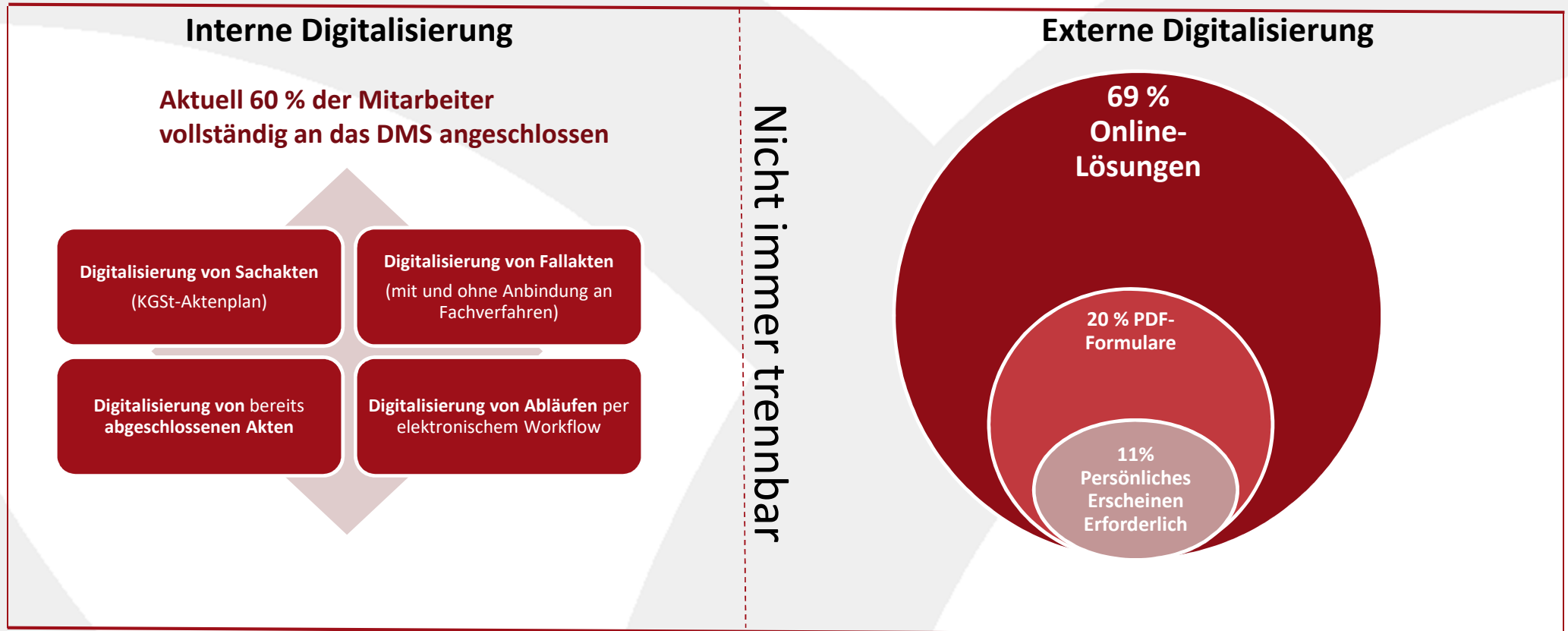


DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE
der Kreisverwaltung Coesfeld



Folie 2

Transparenz über die Digitalisierung haben!



Eine digitale kundenorientierte Ausländerbehörde

Digitale Ausländerbehörde



Förderung

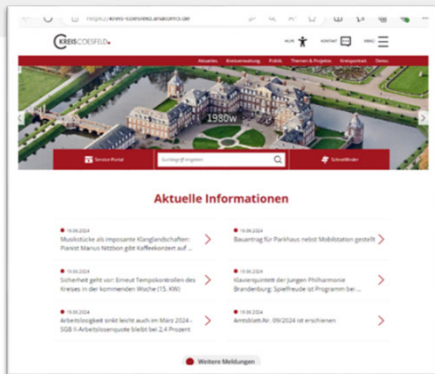
„Digitalisierung Ausländerbehörde“

- in Höhe von 476.292,87 €
- zunächst bis 31.12.2024
-> voraus. Verl. bis 31.12.2025
- Wirkungen im Fokus
-> nicht nur Geld ausgeben
-> Lösungen müssen wirtschaftlich/nachhaltig sein

Zentrales Projekt

- Auftrag an KGSt
- Beratung zur Weiterentwicklung des Front Office der Ausländerbehörde
- videobasiertes Frontoffice
-> Wege reduzieren, Kundenströme verbessern

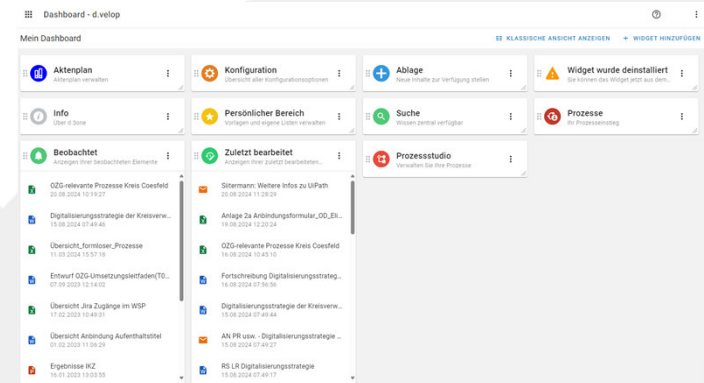
Große Projekte mit viel Wirkung umsetzen!



Relaunch Internetauftritt
(barrierefrei)



Terminbuchungstool
Schuleingangsuntersuchungen



DMS auf dem Weg in den
Webclient (barrierefrei)



Umstieg auf Rechnungsworkflow
infoma



Kita-Onlineanmeldung (mykitaVM)
in allen Kommunen kreisweit

Große Projekte mit viel Wirkung umsetzen!



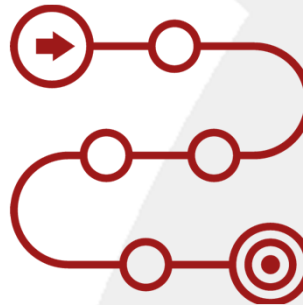
Digitales Bauamt



Digitales Gesundheitsamt



beBPo (Besonderes elektronisches
Behördenpostfach) ausrollen



Prozess- und
Wissensmanagement



Einführung Softwareroboter

Mutig neue Wege gehen!



Künstliche Intelligenz

- kein Zukunftsthema: **Gegenwart und im Alltag integriert**
- Nutzung von Sprachmodellen ist erlaubt/gewünscht
- Richtlinie und Sensibilisierung zum sicheren Umgang mit Daten
- **Abteilungsübergreifende Arbeitsgruppe** zum Thema
- Anwendungsfälle:
 - Zusammenfassungen
 - Brainstorming
 - Reden formulieren (z.B. Demokratiedialog)
 - Pressemitteilungen erstellen, (z.B. 100 Jahre Jugendamt)
 - Bilder erstellen

ChatBots

- **Ziel: Unterstützung der Sachbearbeitungen**
- geplante Integration
 - in das DMS
 - in das Social Intranet
- **Anwendungsfälle**
 - Einarbeitung von Sachbearbeitenden
 - Bescheide in einfacher Sprache übersetzen (Testballon)

URBAN.KI

- Gefördert durch das Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen
- Westfälische Hochschule, Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme (FOKUS), Fraunhofer-Institut für Intelligente Analyse- und Informationssysteme (IAIS), Stadt Gelsenkirchen
- **Projektidee:**
Erstellung einer KI-basierten Lagewertkarte „Wohnen“

Eigener Chatbot

- [Wiki-Bereich Sprachmodelle COEmit](#)
- [Richtlinie zum Einsatz von Sprachmodellen und ChatGPT in der Kreisverwaltung Coesfeld](#)

-Live-Demo:

<https://chatgpt.com/g/g-2X90A1UCA-chatbot-einfache-sprache>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Simon Wilmer
Abt. 11 – Personal und Organisation

Telefon +49 2541 18-1120
Fax +49 2541 18-1199
E-Mail simon.wilmer@kreis-coesfeld.de

Pia Bartke
Abt. 11 – Personal und Organisation

Telefon +49 2541 18-1123
Fax +49 2541 18-1199
E-Mail pia.bartke@kreis-coesfeld.de

Gregor Hinkelammert
Abt. 11 – Personal und Organisation

Telefon +49 2541 18-1127
Fax +49 2541 18-1199
E-Mail gregor.hinkelammert@kreis-coesfeld.de